

Rapport annuel 2020-2021



Table des matières

NOTRE RAISON D'ÊTRE	3
Mot de la directrice générale et de la présidente	4
MISSION	6
VALEURS	6
MANDATS	6
SERVICES	7
ACCUEIL ET ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE	7
ACTIVITÉS DE GROUPES	7
HALTE-GARDERIE	8
CUISINES COLLECTIVES	8
MA FAMILLE-CÂLINS	9
GROUPES DE STIMULATION pour les bébés de 0-6 MOIS & 6-12 MOIS	10
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ	10
ANIMATION	11
AIDE AUX DEVOIRS	11
LES TROUSSES d'activités à réaliser à la maison	11
FÊTE DE NOËL 2.0	12
PERFECTIONNEMENT & RÉSEAUTAGE	13
FORMATIONS	13
CONCERTATIONS	14
PROMOTION & VISIBILITÉ	14
RÉCOMPENSE	14
NOUVEAUTÉ	15
PARTICIPATIONS & ACTIVITÉS	15
PARTENARIAT LOCAL	15
CRITÈRES DE RECONNAISSANCE AUPRÈS DU GOUVERNEMENT	16

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Les services et les activités offerts ont pour objectif
de vous faire passer un bon moment
tout en vous apportant le soutien dont vous avez besoin.

Nous sommes là pour vous accueillir, vous accompagner, vous soutenir
dans toutes les étapes de la vie de famille,
lors de situations heureuses ou malheureuses.

Situations qui sont bien présentes dans notre organisme,
mais peu visibles aux yeux des autres et c'est voulu!

Notre impact est réel sur la vie des gens, et ce,
à travers nos différents services,
avec notre accueil chaleureux, notre écoute,
notre accompagnement et notre soutien...

*Nous croyons que le pouvoir d'agir est présent chez chacun d'entre vous
et c'est cette pensée qui fait toute la différence!*



Mot de la directrice générale et de la présidente

L'année 2020-2021 a été une année d'émotions, d'adaptation, d'entraide, d'inconnu et de résilience.

L'année a commencé en tournant la page des inondations historiques et voilà qu'à la page suivante, la pandémie de la COVID- 19 nous attendait.

Beaucoup de questions et d'insécurité auxquelles nous n'avions que peu de réponses.

Il a fallu réagir rapidement pour répondre aux besoins : l'adaptation des services déjà offerts et la mise en place de nouveaux services ont été notre priorité.

C'est une équipe dévouée et impliquée qui a porté et maintenu l'accès renouvelé des services à la famille. L'équipe a fait preuve d'innovation et de créativité pour maintenir le contact avec les enfants et les familles.

Les besoins étaient et sont encore grands, il fallait réagir. Un de nos objectifs demeure de répondre aux besoins de répit des familles. C'est ainsi que dans le dernier mois de cette année bien remplie, de gros travaux se sont réalisés pour agrandir notre service de halte-garderie. Et puisque la demande le justifiait, le service est donc passé de 6 places à 12 places pour accueillir des enfants 0-5 ans, et ce, 4 jours par semaine du mardi au vendredi.

Bien que cette année fut des plus déstabilisantes, c'est avec le sentiment du devoir accompli et beaucoup de fierté que nous la voyons se terminer laissant sûrement place à d'autres défis.

Luce Lacroix

Directrice générale

Geneviève Audet

Présidente

Le Conseil d'administration :

Geneviève Audet
Wolfgang Mercier Giguère
Karina Pilot
Louis-Frédéric Lessard
Agathe Vaillancourt
Samuel Vachon
Julie Boucher
Claude Roy
Caroline Huard

Présidente
Vice-président
Secrétaire
Administrateur
Administratrice
Administrateur
Administratrice
Administratrice
Administratrice

Conseil d'administration :

9 rencontres régulières
3 rencontres spéciales
1 Assemblée générale
annuelle virtuelle

L'équipe :

Luce Lacroix
Pascale Beaudoin
Geneviève Talbot
Sabrina Talbot
Stéphanie Roy
Émilie Champagne
Carole Duclos
Isabelle Grondin
Dre Alexandra Audet
Dre Stéphanie Ruel
Dre Hélène Cormier
Marie-France Faguy
**A quitté en cours d'année :*

Directrice générale
Adjointe administrative
Travailleuse sociale
Animatrice
Éducatrice spécialisée
Éducatrice à l'enfance
Animatrice cuisines collectives
Infirmière
Médecin
Médecin
Médecin
Art-thérapeute
Lincée Cayouette, Éducatrice à l'enfance

11 rencontres
d'équipe

Stagiaires :

Gabrielle Bouchard *Psychoéducatrice*
Allyson Paré *Technicienne éducation spécialisée*
Justine Côté *Technicienne éducation spécialisée*

MISSION

*Offrir des services tant novateurs que de qualité
dans le but de favoriser le mieux-être
des familles de la Nouvelle-Beauce.*

VALEURS

La Famille

Appartenance, Écoute, Inclusion, Proximité, Soutien

L'Excellence

Influence, Rigueur, Pertinence

L'Innovation

Adaptation, Créativité, Développement, Dynamisme, Initiative

MANDATS

- Mettre sur pied un service communautaire qui s'adresse aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement.
- Accueillir et sécuriser les familles vivant des problèmes de fonctionnement et d'adaptation en les orientant, s'il y a lieu, vers des ressources appropriées.
- Aider les familles pauvres et démunies de la MRC en les accompagnant et/ou en les référant aux organismes qui offrent des services de dépannage de biens matériels (ex : nourriture, vêtements, meubles, prêt sans intérêt, etc.).
- Favoriser les activités de concertation entre les organismes touchant les familles démunies.

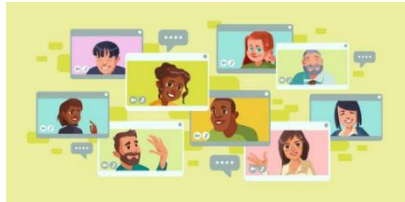
La corporation pourra :

- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, valeurs mobilières et immobilières;
- Administrer de tels dons, legs et contributions;
- Organiser des campagnes de souscription pour recueillir des fonds pour la réalisation de son mandat

SERVICES

ACCUEIL ET ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

Offrir un service d'écoute et de référence sans jugement, tout en préservant l'anonymat de ceux qui le souhaitent.



ACTIVITÉS DE GROUPE

Permettre aux personnes d'échanger, d'apprendre à se connaître, de prendre du temps pour eux et de faire de nouvelles rencontres.

Ces démarches de groupe sont enrichissantes et permettent aux participants de profiter du support des autres membres. Ensemble, on est plus fort!

Café-rencontre (en mode virtuel cette année)

4 rencontres pour 6 participantes

Activité ados

6 activités (pêche, équitation, cour de photos dans le parc Taschereau, Mont Radar, Village Aventuria, activité d'art avec l'art thérapeute) pour 18 jeunes de 8 à 14 ans.

Intervention de groupe : Gestion du stress

6 rencontres pour 5 participantes

Intervention de groupe : CADOE (programme d'intervention en négligence en collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches)

Module 1 : 8 rencontres pour 9 participants

4 Capsules d'information sur le stress Génialy / facebook

Intervention de groupe : Discussion entre mamans

4 rencontres virtuelles

Intervention de groupe : Estime de soi des enfants (animé auprès des parents)

5 rencontres pour 5 parents

HALTE-GARDERIE

Offrir un lieu sécuritaire de répit aux parents et un lieu de socialisation aux enfants.

Entre le 1^{er} avril 2020 et le 12 mai 2020 :

La halte-garderie a dû arrêter le service à cause de la COVID-19.

Avant le 17 novembre 2020:

La halte-garderie offrait gratuitement l'accès à 6 places pour les enfants 0-5 ans, et cela à raison de 3 jours par semaine, soit les mercredi, jeudi et vendredi.

A compter du 17 novembre 2020:

La halte-garderie offre le service 4 jours par semaine au lieu de trois.

A compter du 4 mai 2021 :

Nous recevons désormais 12 enfants différents par jour.

Au total durant cette année 2020-2021

La halte-garderie a ouvert ses portes 130 journées durant cette année exceptionnelle. Malgré les fermetures, 94 enfants différents ont été reçus à la halte-garderie.



CUISINES COLLECTIVES

Apprendre à cuisiner, rencontrer de nouvelles personnes, briser l'isolement, offrir une aide alimentaire pour toute la famille, le tout dans une ambiance conviviale et respectueuse.

Les cuisines se déroulent directement à la Maison de la Famille et dans certaines municipalités de la MRC.



Nombre de demi-journée de cuisine:		152
Nombre de participantes	Adultes :	61
	Ados :	4
	DPJ :	4
	Jeunes en semaine de relâche :	13

Nombre total de portions cuisinées lors des cuisines : 4 006

Nombre de portions cuisinées en aide alimentaire pendant la pandémie: 3 165 portions repas

Distribution de nourriture durant la pandémie : 3 674 portions repas

9 bénévoles se sont impliqués durant l'année.

GRAND TOTAL DES REPAS CUISINÉS : 7 171

MA FAMILLE-CÂLINS

Supporter et accompagner les parents, à la suite de l'arrivée de bébé.

Ma Famille-Câlins offre le soutien à domicile pour les familles qui ont eu un bébé dans la dernière année (service de relevailles).

Ce service est développé en deux volets :

Relevailles et organisation

Nombre de visites : 80

Nombre d'enfants : 19

Nombre de familles : 11

Préparation à la naissance

Nombre de visites : 16

Nombre de futures familles : 2

Le service a dû s'adapter lors de la pandémie de la COVID-19, voici les nouveaux services qui ont été créés pour respecter les mesures sanitaires :

Viens jaser dans ma cour

Nombre de visites : 113

Nombre d'enfants : 38

Nombre de familles : 18

Pause-poussette

Nombre de visites : 34

Nombre d'enfants : 32

Nombre de familles : 14

Rencontre Zoom famille

Nombre de rencontres : 2

Nombre d'enfants : 1

Nombre de familles : 1

GRAND TOTAL
NOMBRE DE VISITES : 245
NOMBRE D'ENFANTS : 90
NOMBRE DE FAMILLES : 46

GROUPES DE STIMULATION pour les bébés de 0-6 MOIS & 6-12 MOIS

*Passer un moment de qualité avec bébé.
Rassembler des parents vivant une étape semblable.
Découvrir la stimulation de bébé.*

Groupe de stimulation 0-6 MOIS

Rencontres en zoom : 7 parents et 8 enfants
Rencontres en présentiel : 4 parents et 4 enfants

Groupe de stimulation 6-12 MOIS

Rencontres en zoom : 10 parents et 11 enfants
Rencontres en présentiel : 4 parents et 4 enfants



CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ






Service qui unit la médecine et le travail social pour réduire ou éliminer les sources de stress ou facteurs de risque qui affectent le développement des enfants 0-18 ans.

Cette année, le service a été offert à :

35 enfants et leur famille pour 10 journées cliniques.

1 144 interventions ont été réalisées.

Plusieurs actions ont été réalisées pour appuyer le développement de notre Centre de Pédiatrie Sociale en Communauté:

-  Deux rencontres d'échanges cliniques organisées par la fondation du Dr Julien pour concerter les intervenants des différents centres de pédiatrie sociale.
-  Formation pour l'utilisation de la Base de données de la Fondation du Dr Julien
-  Présentation du service de pédiatrie sociale lors d'une rencontre avec tous les directeurs d'école de la CSBE

ANIMATION

*Favoriser les moments de qualité parents-enfants, développer un lien privilégié.
Discussions entre parents et travailler la motricité globale des enfants par le jeu.*

Animations de rencontres avec les parents et leurs enfants de 0-5 ans.

Des animations zoom ont été réalisées en début d'année :

32 parents
48 enfants
35 rencontres



Les animations en présentiel ont eu lieu principalement à l'extérieur dans les parcs municipaux de la MRC:

24 parents
52 enfants
28 rencontres

*GRAND TOTAL
NOMBRE DE PARENTS DIFFÉRENTS : 56
NOMBRE D'ENFANTS DIFFÉRENTS : 100
NOMBRE DE RENCONTRES : 63*

AIDE AUX DEVOIRS

*Accompagner de l'école à la Maison de la Famille les enfants qui sont accueillis avec une collation;
prendre le temps d'échanger sur la journée, la fin de semaine; aider les enfants face à leurs
différentes difficultés en lien avec leur estime de soi et le sentiment de compétence.*

En collaboration avec les écoles Mgr Feuiltault et Maribel, nous accueillons des enfants des niveaux de 4^{ième} et 5^{ième} année.

Nombre d'enfants : 11
Nombre de rencontres : 15



LES TROUSSES d'activités à réaliser à la maison

Deux trousse ont été créées pour stimuler des activités créatives en famille.

Trousse d'activités aux familles :

18 trousse pour 42 enfants

Trousse d'activités pour la semaine de relâche :

61 trousse ont été distribuées pour 141 enfants.

FÊTE DE NOËL 2.0

Réunir toutes les familles qui gravitent autour de la Maison de la Famille, créer des liens et stimuler la solidarité entre les familles et aussi avec les entreprises et organisations du milieu.

Vendredi le 4 décembre 2020 avait lieu notre fête de Noël **2.0**.

Cette année avec la situation de la Covid-19, nous avons réinventé notre fête et nous avons choisi de la réaliser à l'extérieur en offrant un service au volant!

Étaient présents : le Père-Noël, la Mère-Noël, la mascotte Olaf et des lutins!

Nous avons reçu 55 familles, 130 enfants et 69 adultes.

L'entreprise NNC Solutions nous a offert 250 toutous Telus ainsi que 250 paires d'écouteurs Bluetooth.

Nous avons reçu des dons d'ensemble tricotés (couvertures, pantoufles, mitaines, tuques) par certains parents et fermières.

- *Chaque enfant recevait: une assiette de Kung-fu panda, un toutou, un livre et un jouet (selon l'âge ceux-ci recevaient des écouteurs)*
- *Chaque parent recevait une paire d'écouteurs.*



Ce fût une journée extraordinaire.

Les parents comme les enfants étaient super contents!

Même les passants sur la rue nous saluaient et klaxonnaient!

PERFECTIONNEMENT & RÉSEAUTAGE

FORMATIONS

Au cours de cette année, malgré la pandémie et parfois grâce à la pandémie, plusieurs formations ont été accessibles aux employées concernées :

- Conférence : Stimuler en orthophonie en contexte interculturel
- Le regard porté sur les familles vulnérables et l'impact sur l'intervention
- Intervenants outillés pour des parents informés! par Éducaloi
- La médicalisation des comportements d'inattention, d'hyperactivité et d'impulsivité chez l'enfant
- Droits des enfants - Intervenir auprès des parents, par Éducaloi
- Continuité intergénérationnelle de la maltraitance: État des lieux et mécanismes sous-jacents
- Conférence sur l'aliénation parentale
- Conflit sévère de séparation, aliénation parentale et violence conjugale

L'équipe du Centre de Pédiatrie Sociale en Communauté a aussi eu accès à plusieurs formations :

- Introduction pédiatrie sociale
- Stress toxique
- TDAH et troubles d'apprentissages
- Troubles anxieux chez les jeunes
- Droits des enfants
- Comment aider son ado à surmonter son anxiété
- L'estime de soi à la rescousse
- Mieux vivre avec le TDAH
- Science, visage et diagnostic du TDAH
- Traitement pharmacologique du TDAH
- ABCdaire
- Documentation infirmière : reflet de la pratique
- Comprendre le sens de la détresse des enfants à risque suicidaire pour mieux assurer leur sécurité
- Co-construction - plan d'action CPSC

Certaines formations et conférences ont été disponibles pour enrichir la capacité d'accueil :

- Porteurs de feu
- Stresse pas avec le stress
- Conférence : traumatisme à l'enfance

Lors de la Rencontre nationale de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF), plusieurs ateliers ont enrichis la démarche de la Maison de la Famille Nouvelle-Beauce et Centre de Pédiatrie Sociale en Communauté.

CONCERTATIONS

Notre organisme a collaboré avec plusieurs autres partenaires de manière à demeurer toujours dans l'action et en partenariat avec les différents intervenants du milieu qui travaillent, comme nous, au mieux-être de la famille, de la communauté :

- Regroupement des organismes communautaires famille Chaudière-Appalaches
- Corporation de Développement Communautaire Beauce-Etchemins
- Fédération des organismes communautaires famille
- Cellule de crise Nouvelle-Beauce
- Table de développement sociale Nouvelle-Beauce
- Comité encadrement de la Table de développement sociale Nouvelle-Beauce
- Fondation Dr Julien
- Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté
- Comité ruralité de l'Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté
- Comité OCF et PSC de l'Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté
- Unir pour Grandir en Nouvelle-Beauce
- Comité de suivi et comité de gestion financement avec la Fondation Lucie et André Chagnon
- Comité consultation clinique CISSS-CA
- Association des haltes-garderies du Québec
- Table des partenaires de la Nouvelle-Beauce
- Centraide Chaudière-Appalaches
- Chantier sécurité alimentaire
- Chantier en logement
- Chantier en transport
- Table de lutte à la pauvreté régionale

PROMOTION & VISIBILITÉ

En cette année particulière de pandémie, la Maison de la Famille a quand même fait la promotion de ses activités ou de certains volets en communiquant avec quelques médias et/ou organismes :

- Entrevue Action bénévoles
- Beauce Média
- 101,5
- Axion TV
- Chambre de commerce et d'industrie Nouvelle-Beauce

RÉCOMPENSE

La Maison de la Famille – Nouvelle-Beauce a reçu en 2020 le « Prix hommage bénévolat-Québec » pour notre implication lors des inondations de 2019.

NOUVEAUTÉ

L'ajout de la plateforme Simplyx sur notre site internet permet la réception de dons en ligne. Ce conduit rapide permettra assurément un accès plus facile aux donateurs qui souhaitent s'impliquer au développement des services aux familles de la Nouvelle-Beauce.

PARTICIPATIONS & ACTIVITÉS

Malgré la pandémie, la Maison de la Famille a été visible et active lors de :

- Le Marché de Noël de la Chambre de commerce et d'industrie de la Nouvelle-Beauce.
- Activité de financement : Biscuit sourire - Tim Hortons en septembre 2020

PARTENARIAT LOCAL

Dans le cadre du financement des activités de la Maison, les partenariats sont indispensables. On y retrouve :

- École Vision Beauce
- Allaitement Québec
- Labrie traiteur
- IGA extra, Boucherie Veilleux
- Centraide Chaudière-Appalaches
- MRC Nouvelle-Beauce et les municipalités : Sainte-Marie, Vallée-Jonction, Saint-Elzéar, Frampton, Saints-Anges, Sainte-Marguerite, Sainte-Hénédine, Scott, Saint-Bernard, Saint-Isidore, Saint-Lambert.
- Restaurant Tim Horton
- Rona Sainte-Marie

Ceci conclut le Rapport annuel 2020-2021 des activités de la Maison de la Famille Nouvelle-Beauce et Centre de Pédiatrie Sociale en Communauté.

*Il y a tant à faire
il y a tant à offrir
Pour construire
L'avenir
En famille*

CRITÈRES DE RECONNAISSANCE AUPRÈS DU GOUVERNEMENT

La Maison de la famille Nouvelle-Beauce répond aux critères en tant qu'organisme communautaire Famille et Action autonome ainsi qu'organisme de soutien au milieu de vie. Ceci confère la légitimité et la reconnaissance de notre organisme auprès du gouvernement.

Organismes communautaires Famille et Action communautaire autonome

La Maison de la Famille Nouvelle-Beauce ainsi que les autres organismes communautaires Famille (OCF) font partie du mouvement de l'Action communautaire autonome. À ce titre, nous devons répondre à huit (8) critères :

- Les critères de l'Action Communautaire (AC)
 - ✚ Avoir un statut d'organisme à but non lucratif
 - ✚ Démontrer un enracinement dans la communauté
 - ✚ Entretenir une vie associative et démocratique
 - ✚ Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques
- Les critères de l'Action Communautaire Autonome (ACA)
 - ✚ Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
 - ✚ Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale
 - ✚ Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée
 - ✚ Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Les OCF : Des organismes de soutien au milieu de vie

Le gouvernement du Québec classe les organismes de base en action communautaire autonome selon deux (2) catégories. Celle qui nous concerne est :

- Organismes de soutien social
« Ceux-ci s'adressent à la population en général et la programmation de leurs activités s'adapte aux besoins exprimés par les personnes qui font appel à l'organisme ». Dans cette catégorie, on retrouve « les organismes de soutien au milieu de vie », dont les OCF font partie.

Tout en affirmant leur spécificité, les OCF sont solidairement porteurs des convictions et fondements de l'Action Communautaire Autonome Famille (ACAF), c'est-à-dire :

- ✚ Les familles, cellules de base d'une société, sont une richesse collective.
- ✚ Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.
- ✚ Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.
- ✚ L'*empowerment* des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

C'est pourquoi les OCF accompagnent les familles avec une approche globale basée sur trois (3) fondements :

- ✚ Milieux de vie
- ✚ Enrichissement de l'expérience parentale
- ✚ Éducation populaire