

## Rapport annuel 2021-2022



## TABLE DES MATIÈRES

NOTRE RAISON D'ÊTRE.....	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE.....	4
MISSION.....	6
VALEURS .....	6
MANDATS.....	6
SERVICES.....	7
ACCUEIL ET ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE .....	7
ACTIVITÉS DE GROUPES .....	7
HALTE-GARDERIE.....	8
CUISINES COLLECTIVES.....	8
MA FAMILLE-CÂLINS .....	9
GROUPES DE STIMULATION pour les bébés de 0-6 MOIS & 6-12 MOIS .....	9
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ .....	10
ANIMATION.....	10
AIDE AUX DEVOIRS .....	11
LES TROUSSES D'ACTIVITÉS à réaliser à la maison.....	11
ACTIVITÉS FAMILIALES .....	12
FÊTE DE NOËL.....	12
RALLYE DE LA FÊTE DE LA FAMILLE .....	12
PERFECTIONNEMENT & RÉSEAUTAGE.....	13
FORMATIONS.....	13
CONCERTATIONS .....	14
PROMOTION & VISIBILITÉ.....	14
NOUVEAUTÉ .....	14
RÉCOMPENSE .....	15
PARTENARIAT LOCAL.....	15
CRITÈRES DE RECONNAISSANCE AUPRÈS DU GOUVERNEMENT.....	17

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

Les services et les activités offerts ont pour objectif  
de vous faire passer un bon moment  
tout en vous apportant le soutien dont vous avez besoin.

Nous sommes là pour vous accueillir, vous accompagner, vous soutenir  
dans toutes les étapes de la vie de famille,  
lors de situations heureuses ou malheureuses.

Situations qui sont bien présentes dans notre organisme,  
mais peu visibles aux yeux des autres et c'est voulu!

Notre impact est réel sur la vie des gens, et ce,  
à travers nos différents services,  
avec notre accueil chaleureux, notre écoute,  
notre accompagnement et notre soutien...

*Nous croyons que le pouvoir d'agir est présent chez chacun d'entre vous  
et c'est cette pensée qui fait toute la différence!*



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2021-2022 a été une suite d'émotions, d'adaptation, d'entraide, d'inconnu et de résilience pour une deuxième année de pandémie.

*Encore beaucoup de questions et d'insécurité auxquelles nous n'avons que peu de réponses.*

Nous avons poursuivi nos efforts afin de répondre aux besoins par l'adaptation des services et la mise en place de nouveaux services.

Être à l'écoute des besoins, des défis, des peurs, du stress et des joies des familles a permis à l'organisme de grandir.

C'est une équipe dynamique, impliquée et dévouée qui a tout fait pour accomplir notre mission, pour répondre présente et soutenir les familles.

Malgré l'inconnu, l'organisme a poursuivi son développement : deux nouvelles ressources se sont ajoutées à l'équipe. Une animatrice de groupe et une adjointe administrative.

Nous avons également fait l'acquisition d'une deuxième maison. Les travaux d'adaptation et la mise aux normes se feront tout au long de la prochaine année.

Et finalement, nous avons reçu la reconnaissance comme centre périnatal; des services spécifiques - 9 mois à 2 ans seront développés prochainement.

Nous avons le vent dans les voiles!

Bien que cette année fut des plus déstabilisantes, c'est avec le sentiment du devoir accompli et beaucoup de fierté que nous la voyons se terminer laissant sûrement place à d'autres défis.

Luce Lacroix

Directrice générale

Geneviève Audet

Présidente

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

<i>Geneviève Audet</i>	<i>Présidente</i>
<i>Wolfgang Mercier Giguère</i>	<i>Vice-président</i>
<i>Karina Pilot</i>	<i>Secrétaire</i>
<i>Louis-Frédéric Lessard</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Samuel Vachon</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Julie Boucher</i>	<i>Administratrice</i>
<i>Claude Roy</i>	<i>Administratrice</i>
<i>Caroline Huard</i>	<i>Administratrice</i>

### **Conseil d'administration**

**9** rencontres régulières

**1** rencontres spéciales

**1** Assemblée générale  
annuelle virtuelle

## L'ÉQUIPE :

<i>Luce Lacroix</i>	<i>Directrice générale</i>
<i>Cindy Giguère</i>	<i>Adjointe administrative</i>
<i>Geneviève Talbot</i>	<i>Travailleuse sociale</i>
<i>Sabrina Talbot</i>	<i>Animatrice</i>
<i>Stéphanie Roy</i>	<i>Éducatrice spécialisée</i>
<i>Alyssa Buteau</i>	<i>Éducatrice spécialisée</i>
<i>Émilie Champagne</i>	<i>Éducatrice à l'enfance</i>
<i>Anne-Marie Vachon</i>	<i>Éducatrice à l'enfance</i>
<i>Carole Duclos</i>	<i>Animatrice des cuisines collectives</i>
<i>Dre Alexandra Audet</i>	<i>Médecin</i>
<i>Dre Stéphanie Ruel</i>	<i>Médecin</i>
<i>Dre Hélène Cormier</i>	<i>Médecin</i>
<i>Marie-France Faguy</i>	<i>Art-thérapeute</i>
<i>Allyson Paré</i>	<i>Éducatrice spécialisée</i>

**3** rencontres  
d'équipe

## LES STAGIAIRES

Noémi Houle	Psychoéducatrice
Allyson Paré	Éducatrice spécialisée
Justine Côté	Éducatrice spécialisée

*\*Ont quitté en cours d'année :* *Isabelle Grondin, Infirmière*  
*Pascale Beaudoin*  
*Allyson Paré*  
*Dre Stéphanie Ruel*

## MISSION

*Soutenir et accompagner les familles de la Nouvelle-Beauce  
par des services novateurs de qualité  
favorisant leur mieux-être.*



## VALEURS

### La Famille

Appartenance, Écoute, Inclusion, Proximité, Soutien

### L'Excellence

Influence, Rigueur, Pertinence

### L'Innovation

Créativité, Développement, Dynamisme, Initiative

### L'Agilité Opérationnelle

Adaptation, Mobilisation, Culture organisationnelle

## MANDATS

- Mettre sur pied un service communautaire qui s'adresse aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement.
- Accueillir et sécuriser les familles vivant des problèmes de fonctionnement et d'adaptation en les orientant, s'il y a lieu, vers des ressources appropriées.
- Aider les familles pauvres et démunies de la MRC en les accompagnant et/ou en les référant aux organismes qui offrent des services de dépannage de biens matériels (ex. : nourriture, vêtements, meubles, prêt sans intérêt, etc.).
- Favoriser les activités de concertation entre les organismes touchant les familles démunies.

### La corporation pourra :

- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, valeurs mobilières et immobilières;
- Administrer de tels dons, legs et contributions;
- Organiser des campagnes de souscription pour recueillir des fonds pour la réalisation de son mandat.

## SERVICES



### ACCUEIL ET ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

*Offrir un service d'écoute et de référence sans jugement, tout en préservant l'anonymat de ceux qui le souhaitent.*

### ACTIVITÉS DE GROUPES

*Permettre aux personnes d'échanger, d'apprendre à se connaître, de prendre du temps pour eux et de faire de nouvelles rencontres.*

Ces démarches de groupe sont enrichissantes et permettent aux participants de profiter du support des autres membres. Ensemble, on est plus fort!



#### **Activité ados**

**4** activités pour **8** jeunes (Parc Taschereau (animation Voyage au pays des ancêtres), Musée de l'aviation Sainte-Marie, baignade et escalade du Mont Radar, Miller Zoo) pour des jeunes de 8 à 12 ans.

**CADOE (programme d'intervention en négligence en collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches)**

Module 2 : **8** rencontres pour **9** participants

#### **Programme Y'APP**

**5** rencontres pour **7** participants. **2** intervenantes ont été invitées.

**Atelier d'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques**

**6** rencontres pour **6** participants

**Atelier : Faire équipe avec nos émotions**

**7** rencontres pour **10** participants

**Atelier : Le stress, l'anxiété et les peurs de l'enfant**

**1** rencontre pour **5** participants

**Atelier d'estime de soi dans les écoles**

**1** rencontre pour **22** enfants

**Soirée d'information sur l'estime corporelle**

**1** rencontre pour **22** participants

**Conférence sur l'anxiété chez les enfants de 0 à 17 ans (offert par Rébeka Carrier)**

**1** rencontre pour **7** participants

**Capsules sur la charge mentale (offert par Sandra Poulin)**

**1** rencontre pour **7** participants

**Conférence sur l'obésité infantile offerte par Nicolas Montminy-Turgeon**

**1** rencontre pour **6** participants

## HALTE-GARDERIE

*Offrir un lieu sécuritaire de répit aux parents et un lieu de socialisation aux enfants.*

La halte-garderie est offerte gratuitement à raison de 4 jours par semaine, soit les mardis, mercredis, jeudis et vendredis pour une demi-journée ou une journée complète. Nous avons une disponibilité de 12 places par jour pour les enfants 0-5 ans.

Durant l'année 2021-2022, la halte-garderie a ouvert ses portes **191** journées et **141** enfants différents ont été reçus à la halte-garderie.

**2** bénévoles se sont impliqués durant l'année.



## CUISINES COLLECTIVES

*Apprendre à cuisiner, rencontrer de nouvelles personnes, briser l'isolement, offrir une aide alimentaire pour toute la famille, le tout dans une ambiance conviviale et respectueuse.*

Cette année, dans le contexte de la pandémie du COVID-19, les cuisines ont eu lieu seulement dans nos bureaux.



Nombre de demi-journées de cuisine: **227**

Nombre de participantes :

Adultes : **84, dont 40 nouvelles**

Enfants lors des activités spéciales : **23**

Nombre total de portions cuisinées lors des cuisines : **6 622**

Nombre de portions cuisinées en aide alimentaire: **489** portions repas.

Distribution de nourriture pour les familles : **49** familles (69 adultes et 39 enfants)

Distribution de nourriture au Cégep : **228** portions repas

Nouveau projet de frigo communautaire

**16** bénévoles se sont impliqués durant l'année.

**GRAND TOTAL DES REPAS CUISINÉS : 7 111**

## **MA FAMILLE-CÂLINS**

*Supporter et accompagner les parents, à la suite de l'arrivée de bébé.*

Ma Famille-Câlins offre le soutien à domicile pour les familles qui ont eu un bébé dans la dernière année (service de relevailles).

Ce service est développé en deux volets :

### **1- Relevailles et organisation**

Nombre de visites : **111**

Nombre d'enfants : **56**

Nombre de familles : **28**

### **2-Préparation à la naissance**

Nombre de visites : **6**

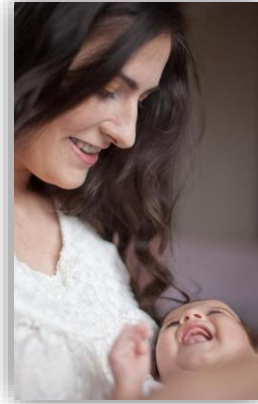
Nombre de futures familles : **2**

### **Viens jaser dans ma cour (adaptation pour la COVID-19)**

Nombre de visites : **25**

Nombre d'enfants : **10**

Nombre de familles : **6**



**GRAND TOTAL**  
**NOMBRE DE VISITES : 142**  
**NOMBRE D'ENFANTS : 91**  
**NOMBRE DE FAMILLES : 47**

## **GROUPES DE STIMULATION pour les bébés de 0-6 MOIS & 6-12 MOIS**

*Passer un moment de qualité avec bébé.*

*Rassembler des parents vivant une étape semblable.*

*Découvrir des activités pour stimuler bébé.*

### **Groupe de stimulation 0-6 MOIS**

Session de printemps : **6** rencontres avec **7** parents et **7** enfants

Session d'automne : **5** rencontres avec **6** parents et **6** enfants

### **Groupe de stimulation 6-12 MOIS**

Session d'automne : **5** rencontres avec **5** parents et **5** enfants

Aucun groupe à la session de printemps.



## CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ





*Service qui unit la médecine et le travail social pour réduire ou éliminer les sources de stress ou facteurs de risque qui affectent le développement des enfants 0-18 ans.*

Cette année, le service a été offert à :

**62** enfants et leur famille pour **35** journées cliniques.

**1581** interventions ont été réalisées.

**Plusieurs actions ont été réalisées pour appuyer le développement de notre Centre de Pédiatrie Sociale en Communauté:**

-  Présentation du service de pédiatrie sociale et de la Maison de la Famille Nouvelle-Beauce à deux travailleuses sociales de la CSSBE le 17 septembre 2021
-  Présentation à l'équipe de professionnels de la CSSBE le 18 octobre 2021

### ANIMATION

*Favoriser les moments de qualité parents-enfants, développer un lien privilégié.  
Discussions entre parents et travailler le développement global des enfants par le jeu.*

Animations de rencontres avec les parents et leurs enfants de 0-5 ans.

Durant la période hivernale, les activités ont eu lieu dans des salles communautaires des municipalités de St-Isidore, Scott, St-Bernard et Saints-Anges. Durant la période estivale, et lorsque la température nous le permettait, les animations ont eu lieu principalement à l'extérieur dans les parcs municipaux de la MRC.

**40** parents différents

**81** enfants différents

**38** rencontres



## **AIDE AUX DEVOIRS**

*Les enfants sont accueillis avec une collation; prendre le temps d'échanger sur la journée, la fin de semaine; aider les enfants face à leurs différentes difficultés en lien avec leur estime de soi et leur sentiment de compétence.*

Cette année, nous étions en collaboration avec les écoles de 4 municipalités de la MRC, soit Sainte-Hénédine, Sainte-Marie, Frampton et Saint-Isidore.

	Sainte-Hénédine (La Découverte)	Sainte-Marie (Mgr. Feuiltault)	Frampton (L'Envolée)	St-Isidore (Barabé)
Nombre de rencontres :	17	13	18	19
Nombre d'enfants :	6	6	6	6
Niveau scolaire :	5 <sup>e</sup> et 6 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> et 4 <sup>e</sup> année	1 <sup>ère</sup> , 4 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> , 6 <sup>e</sup> et 4 <sup>e</sup> année

**GRAND TOTAL**  
**NOMBRE DE RENCONTRES : 67**  
**NOMBRE D'ENFANTS : 24**



## **LES TROUSSES D'ACTIVÉTÉS à réaliser à la maison**

Une seule trousse a été créée pour stimuler des activités créatives en famille.

**25** trousse ont été distribuées pour **54** enfants.

## ACTIVITÉS FAMILIALES

*Réunir toutes les familles qui gravitent autour de la Maison de la Famille,  
créer des liens et stimuler la solidarité entre les familles  
en collaboration avec les entreprises et organisations du milieu.*

### FÊTE DE NOËL

Cette année, la Fête de Noël a eu lieu le vendredi 3 décembre 2021. Afin de rejoindre de nouvelles familles, nous étions en collaboration avec le club Kiwanis et le Carrefour Jeunesse-Emploi Beauce-Nord. Au total, nous avons reçu **55** familles, **130** enfants et **69** adultes.

Nous sommes allés sur le terrain d'Imago. Des gazebos ont été installés pour le Père-Noël, la Mère-Noël ainsi que pour le maquillage. En plus des nombreux lutins, une mascotte ourson était également présente avec nous. Ce fut un grand succès auprès des petits et des grands. Marie-Joëlle Girard, policière à la Sureté du Québec, est venue passer l'après-midi avec nous. Les enfants ont pu actionner la sirène et regarder l'intérieur de la voiture de police.

Nous avons eu la chance d'avoir un camion de déménagement ainsi qu'une caravane pour y loger tous les cadeaux des enfants. IGA nous a fait don de bûches de Noël pour toutes les familles présentes.

*Mis à part le froid glacial et le vent, ce fut une journée extraordinaire!  
Les parents comme les enfants étaient super contents!*



### RALLYE DE LA FÊTE DE LA FAMILLE

Cette année, pour la Fête de la famille, Sabrina et Stéphanie ont organisé un rallye automobile à exécuter à travers la ville de Sainte-Marie.

Au total, nous avons eu **11** familles participantes, dont **18** parents et **23** enfants.

Les familles ont beaucoup apprécié l'activité. Elles ont même envoyé des photos de leur aventure. Nous les avons dirigés vers des endroits connus et inconnus de leur part. Les participants ont donc eu la chance de découvrir la ville différemment.

Ce fut, malgré le peu de participants, un franc succès!

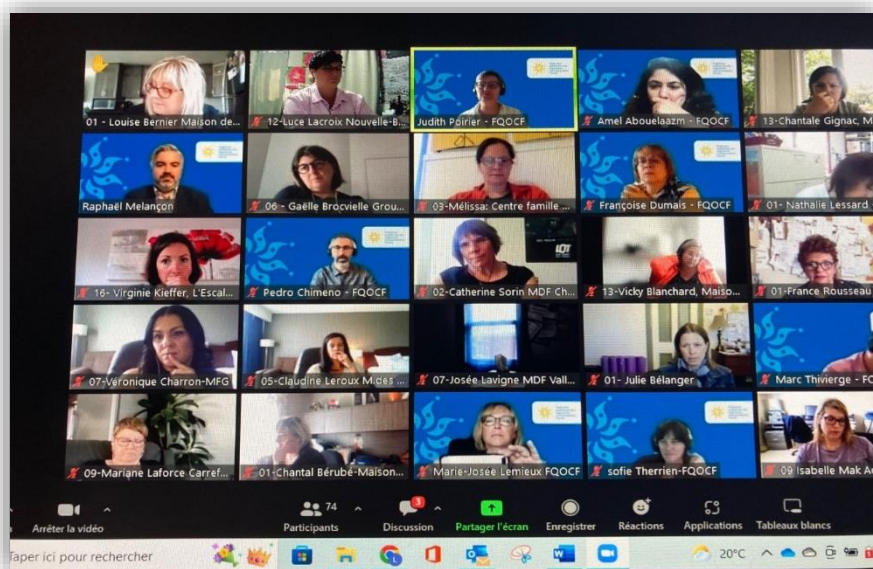


## PERFECTIONNEMENT & RÉSEAUTAGE

### FORMATIONS

Au cours de cette année, plusieurs formations ont été accessibles aux employées concernées :

- Et si c'était de la violence conjugale ou de la violence conjugale post-séparation
- Prévention des maladies mentales infantiles : travailler avec les parents
- Formation Marie-Vincent : prévention des agressions à caractère sexuel
- La gestion du temps et des priorités
- La démarche clinique (CPSC)
- DPJ
- Formation Lanterne
- Comprendre le sens de la détresse des enfants à risque suicidaire pour mieux assurer leur sécurité (conférence de deux heures)
- MOJO-Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale
- Formation sur les approches collaboratives
- Formation avec Sophie Deblois : quand signaler et éléments importants à tenir en considération (intensité, durée, récurrence, faits, âge de l'enfant).
- Colloque FQOCF



## **CONCERTATIONS**

Notre organisme a collaboré avec plusieurs autres partenaires de manière à demeurer toujours dans l'action et en partenariat avec les différents intervenants du milieu qui travaillent, comme nous, au mieux-être des familles, de la communauté :

- Table des partenaires de la Nouvelle-Beauce
- Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté
- Comité pédiatrie sociale et ruralité
- Comité pédiatrie sociale et organismes communautaires famille
- Fondation Dr Julien et une visite de l'équipe de certification
- Association des haltes-garderies du Québec
- Table de développement sociale Nouvelle-Beauce
- Chantier sécurité alimentaire
- Chantier en logement
- Chantier en transport
- PAGGIEPS
- Fédération des Organismes Communautaires Camille
- Regroupement des Organismes Communautaires Famille de Chaudière-Appalaches
- Espace Hope
- Centraide Chaudière-Appalaches
- Comité de coordination clinique
- Glissade d'été
- Structure d'accueil des nouveaux arrivants
- Table de lutte à la pauvreté régionale
- Réseau des centres de périnatalité du Québec

## **PROMOTION & VISIBILITÉ**

Cette année, la Maison de la Famille et CPSC a fait la promotion de ses activités ou de certains volets en communiquant avec quelques médias et/ou organismes :

- Entrevues à la radio O 101,5
- Entrevue à Axion
- Tournage d'un vidéo par Oranje

Nous avons également fait la présentation de nos services à plusieurs partenaires.

## **NOUVEAUTÉ**

- Cette année, nous avons fait l'achat d'une deuxième maison pour le développement de nos services.
- Nous avons eu la reconnaissance comme centre périnatal.



## RÉCOMPENSE

- La Maison de la Famille – Nouvelle-Beauce a reçu en 2021 le « Prix hommage bénévolat-Québec ».



- Perséides de la Chambre de commerce et d'industrie Nouvelle-Beauce a reconnu Luce Lacroix pour le prix coup de cœur remis par Promutuel Assurances Chaudière-Appalaches.

## PARTENARIAT LOCAL

Dans le cadre du financement des activités de la Maison, les partenariats sont indispensables. On y retrouve :

- Les Galeries de la Chaudière : Distribution d'articles scolaire
- Ma cabane à la maison : Distribution de 15 boîtes repas de cabanes à sucre gracieusement offertes par l'Érablière du Cap
- Thaïzone de Sainte-Marie : Campagne de financement
- Restaurant Tim Horton de Ste-Marie: Campagne Biscuits sourire dans les deux restaurants de Sainte-Marie
- Rona Sainte-Marie : Campagne les Héros
- Arsenal Média et l'équipe d'animation : Première édition du Radiothon
- Allaitement Québec : Suivis en lactation dans nos locaux les lundis en après-midi
- Cégep Beauce-Appalaches, campus Sainte-Marie : Mise en place d'un frigo communautaire où nous contribuons aux dons de repas toutes les semaines.
- Communauté d'apprentissage pour professionnels en entreprise : Offre d'une journée de bénévolat
- Centraide Chaudière-Appalaches
- MRC Nouvelle-Beauce et les municipalités : Sainte-Marie, Vallée-Jonction, Saint-Elzéar, Frampton, Saints-Anges, Sainte-Marguerite, Sainte-Hénédine, Scott, Saint-Bernard, Saint-Isidore, Saint-Lambert.

Ceci conclut le Rapport annuel 2021-2022 des activités de la Maison de la Famille Nouvelle-Beauce et Centre de Pédiatrie Sociale en Communauté.

*Il y a tant à faire  
il y a tant à offrir  
Pour construire  
L'avenir  
En famille*



## CRITÈRES DE RECONNAISSANCE AUPRÈS DU GOUVERNEMENT

La Maison de la famille Nouvelle-Beauce répond aux critères en tant qu'organisme communautaire Famille et Action autonome ainsi qu'organisme de soutien au milieu de vie. Ceci confère la légitimité et la reconnaissance de notre organisme auprès du gouvernement.

### Organismes communautaires Famille et Action communautaire autonome

La Maison de la Famille Nouvelle-Beauce ainsi que les autres organismes communautaires Famille (OCF) font partie du mouvement de l'Action communautaire autonome. À ce titre, nous devons répondre à huit (8) critères :

- Les critères de l'Action Communautaire (AC)
  - ✚ Avoir un statut d'organisme à but non lucratif
  - ✚ Démontrer un enracinement dans la communauté
  - ✚ Entretenir une vie associative et démocratique
  - ✚ Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques
- Les critères de l'Action Communautaire Autonome (ACA)
  - ✚ Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
  - ✚ Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale
  - ✚ Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée
  - ✚ Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

### Les OCF : Des organismes de soutien au milieu de vie

Le gouvernement du Québec classe les organismes de base en action communautaire autonome selon deux (2) catégories. Celle qui nous concerne est :

- Organismes de soutien social  
« Ceux-ci s'adressent à la population en général et la programmation de leurs activités s'adapte aux besoins exprimés par les personnes qui font appel à l'organisme ». Dans cette catégorie, on retrouve « les organismes de soutien au milieu de vie », dont les OCF font partie.

Tout en affirmant leur spécificité, les OCF sont solidairement porteurs des convictions et fondements de l'Action Communautaire Autonome Famille (ACAF), c'est-à-dire :

- ✚ Les familles, cellules de base d'une société, sont une richesse collective.
- ✚ Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.
- ✚ Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.
- ✚ L'*empowerment* des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

C'est pourquoi les OCF accompagnent les familles avec une approche globale basée sur trois (3) fondements :

- ✚ Milieux de vie
- ✚ Enrichissement de l'expérience parentale
- ✚ Éducation populaire